

RCS CLERMONT-FD 2000 B 438

TEL 04 73 88 60 13 www.lesdomes.com
e-mail domes4@wanadoo.fr

Madame Monsieur ,

Nous vous remercions vivement de votre demande. Nous serions heureux de vous accueillir dans notre établissement pour vos vacances en **AUVERGNE**. Vous séjournerez au **CALME** dans une ambiance **Familiale** au milieu de la **NATURE**. En effet notre petite Résidence est située à Groire (Petit hameau Auvergnat) dans un **Espace de VERDURE de 3 hectares** à 800 mètres du Village de **MUROL** dominé par son **Château médiéval**.

Que ce soit **L'ETE** ou **L'HIVER** vos vacances à **MUROL** (au cœur du **Parc des VOLCANS** et du **Massif du SANCY**) vous permettront d'être proche de toutes les curiosités de notre belle Région. (**LAC CHAMBON 2 km**, **PUY- de SANCY 20 km**, **PUY de DOME – VULCANIA 35 km**, **Station de Ski Super—Besse 16 km**, **ST-NECTAIRE 3km**)
Côté pratique : **COMMERCES**, **RESTAURANTS**, à 800 mètres ainsi que tous les services de santé.

Tout est prévu sur place pour vous et vos enfants. En effet vous disposez **GRATUITEMENT** :

**** PISCINE CHAUFFEE avec COUVERTURE amovible et TOBOGGAN AQUATIQUE ****
(Baignade par tous les temps. Ouverture Mai-Septembre)

TENNIS, **Etang de PECHE privé**, **Terrain de PETANQUE**
Aire de JEUX (aux normes) pour ENFANTS (TRAMPOLINE Balançoire, Toboggan..)
Salle de **JEUX** intérieure (ping pong, baby foot, jeux électroniques et **LAVERIE** (payant), Table de repassage

Vous pourrez choisir votre **HEBERGEMENT en Toute Liberté**. (**PLANS** et **EQUIPEMENTS** joints)

STUDIO 2 PIECES en Résidence Hôtelière de 2 à 6 personnes avec Chambre séparée et séjour, **RDC** ou **BALCON** avec vue sur la **Nature**, Draps fournis, **TV ECRAN PLAT**. Location courte Durée à certaines périodes

CHALETs INDEPENDANTS De 4 à 7 personnes en Bois Massif **9 chalets** au milieu de la nature **espacés sur 1 hectare** avec terrasse, deux ou trois Chambres, Possibilités location **TV ECRAN PLAT 80 CM ET DRAPS**.

Nous serions très heureux de vous accueillir **dans notre établissement** et de mettre à votre disposition Soit un **STUDIO 2 PIECES** soit un **CHALET** (plan joint)

Le **TARIF** est joint. La taxe de séjour* (0.75 € / jour / pers + 18ans) est en sus.
Une **CAUTION** de **250 €** sera demandée à l'arrivée. **ANIMAUX acceptés 4 €/jour**. **WIFI 2€/JOUR OU 10€/SEMAINE**

Pour la **RESERVATION** vous pouvez nous retourner le **CONTRAT DE RESERVATION** ci-dessous ou **RESERVATION EXPRESS** par **TELEPHONE 04 73 88 60 13** avec **CARTE BANCAIRE**.
Dans les deux cas vous recevrez **Un accusé de réception**

* **CHEQUES VACANCES ACCEPTES** *

Nous restons à votre disposition pour de plus amples renseignements, notamment pour la **VERIFICATION des DISPONIBILITES**, et vous prions croire, Madame, Monsieur à l'expression de notre considération distinguée.

LA DIRECTION

RESIDENCE DES DOMES GROIRE 63790 MUROL**

RCS CLERMONT-FD 2000 B 438 **TEL 04 73 88 60 13** www.lesdomes.com e-mail domes4@wanadoo.fr

****CONTRAT DE RESERVATION ****

NOM : _____ PRENOM _____

ADRESSE _____ TEL OU E-MAIL _____

CODE POSTAL _____ VILLE _____

PERIODE DE VACANCES SOUHAITEE : DU _____ AU _____ TYPE D'HEBERGEMENT : _____

NOMBRE DE PERSONNES : ADULTES : _____ ENFANTS (-18ANS) : _____

TARIF LOCATION= €

W I F I (dans les logements) **2€/ JOUR** OU **10 €/ SEMAINE** OUI / NON= €

ANIMAL : OUI NON SUPP 4 €/JOUR = €

OPTION MENAGE (sauf coin cuisine): OUI NON = €

(Tarif ménage : studio de 2 à 5 p. et chalet T1 = 40 € , studio 6p et chalet T2 T3 = 45 €, chalet T4 = 60€)

(Pour **CHALETs** : - LOCATION TV OUI NON **37 €/SEMAINE** = €

uniquement) - LOCATION DRAPS OUI NON **7€/PAIRE** = €

TOTAL SEJOUR= €

CI-JOINT CHEQUE D'ACOMPTE DE 30 % * =

Vous pouvez nous retourner ce bulletin par e-mail et nous communiquer un n° de carte bancaire par téléphone

J'ai pris connaissance des conditions de réservations des tarifs et les accepte .

Si vous souhaitez une **ASSURANCE ANNULATION** contacter notre partenaire **ADAR** (lien sur notre site lesdomes.com)

DATE : _____ SIGNATURE : _____ Observations : _____

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATIONS

1 Conditions de règlement

Pour les réservations effectuée plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée , un règlement de 30% du montant du séjour doit être réglé lors de la réservation.

***Le SOLDE doit être REGLE 30 jours AVANT la date de votre ARRIVEE. Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée , l'intégralité du montant du séjour doit être effectué lors de la réservation .** Aucun remboursement ne sera effectué en cas de départ anticipé ou d'arrivée retardée.

2 Réservations

Les réservations ne sont enregistrées que sur demande écrites (courrier ou e-mail) et si elles sont accompagnées des acomptes correspondants . (Chèques ou n° CB par téléphone) . Aucune option par téléphone ne sera considérée comme définitive . Chaque réservation sera nominative et définitive qu'après notre accord par écrit ou e-mail . La direction des Dômes se réserve le droit de refuser une réservation sans avoir à justifier le motif.

3 Annulation

Toute annulation de réservation doit être effectuée par lettre recommandée avec accusé de réception..En cas d'annulation il vous sera retenu ou vous resterez devoir : - un montant égale à 30% du coût intégral de votre séjour en cas d'annulation à plus de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée. - le montant intégral de votre séjour , en cas d'annulation à moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée , ou si vous ne vous présentez pas à cette date . Dans ce dernier cas la location devient disponible 12 heures après la date prévue de votre arrivée.

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation . Voir proposition sur Contrat de réservation joint

4 Arrivées Départs / Caution

Arrivée après **16 HEURES** départ avant **10 HEURES** . Une caution de **250 EUROS** sera versée le jour de l'arrivée . Cette caution vous sera restituée à la fin du séjour si le logement est rendu propre et sans dégradation . Tout frais : ménage , remise en état , remplacement de matériel sera facturé.

5 Hébergement

Les tarifs joints comprennent la mise à disposition du logement (équipés de la vaisselle , ustensiles de cuisine , couvertures , oreillers (Inventaire écrit dans chaque logement)) , l'accès aux divers équipements de loisirs à l'exception des jeux électroniques de la salle de jeux et de la laverie . Les draps et la TV sont fournis dans les studios mais pas dans les chalets (possibilités de location à la réception).

La direction refusera l'accès aux familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué

6 Taxe de Séjour

Une taxe de séjour de 0.75 € / jour / personne de +de 18 ans sera perçue pour le compte de la communauté de commune du Sancy.

7 Animaux

Les animaux domestiques de catégorie 3 sont acceptés (avec supplément) dans la limite de 1 par logement . Ils doivent êtres déclarés lors de la réservation.

8 Responsabilité-Litiges

La direction se réserve le droit d'exclure de la structure tout locataire qui , par son comportement , pourrait troubler les vacances des autres clients ou détériorer les équipements mis à sa disposition . La Sarl Des Dômes décline toute responsabilité en cas de vol , incendie , intempéries , perte ou détérioration d'objets personnels . Pour tout litige seuls les tribunaux de Clermont-fd sont compétents